

# Preguntas Frecuentes sobre la Implantación del Proyecto Chromebook 1:1 en el Colegio Divino Maestro Fundación Educativa Salamanca.

**Desde el curso 2021-2022 se produce la implantación en 5º y 6º de E.P. y de 1º y 2º de ESO de un programa de aprendizaje con dispositivos y licencias digitales siguiendo un modelo 1:1 (es decir: un alumno, un Chromebook).**

La misión del Proyecto Chromebook en nuestro colegio es procurar un aprendizaje individualizado y cooperativo con los mejores medios disponibles en este ya bien entrado s. XXI. Pretendemos educar a los alumnos para un mundo en constante cambio, con avances tecnológicos que se suceden a un ritmo rápido y nos comprometemos a prepararlos para que tengan éxito en cualquier camino que elijan después del colegio.

El modelo 1:1 por el que cada alumno usa su propio dispositivo, permite personalizar aún más la forma en que cada alumno utiliza el tiempo, recibe apoyo para aprender habilidades esenciales, y profundiza en la comprensión de los contenidos digitales. Nuestra visión es que todos los alumnos a partir de 5º de E.P. puedan disponer de un dispositivo propio tanto en el colegio como en casa con toda la seguridad necesaria.

Durante este curso escolar hemos estado probando de manera educativa dispositivos Chromebook y han demostrado ser una valiosa herramienta en el aprendizaje. La plataforma seleccionada es Google Workspace for Education. Actualmente cuenta con 70 millones de usuarios en el mundo.

## ¿Qué es un Chromebook?

Un Chromebook es un tipo de ordenador portátil. La diferencia con otros es que en vez de usar el sistema operativo Windows o MacOS, los Chromebooks usan el sistema operativo "ChromeOS" propio de Google. Eso implica que los programas diseñados para Windows o Mac no funcionan en un "Chromebook", pero existen alternativas perfectamente funcionales. La mayoría de los periféricos habituales (pendrives, ratones, tabletas, teclados...) funcionan correctamente. Las impresoras no se pueden instalar en este sistema, aunque Google habilita un mecanismo de impresión a través de "la nube". La impresión desde los Chromebooks requiere configurar Google Cloud Print. Estas máquinas están diseñadas para ser usadas principalmente (no exclusivamente) mientras están conectadas a Internet, ya que la mayoría de las aplicaciones y documentos se encuentran en la nube. La práctica totalidad de lo que se puede hacer vía Internet, puede hacerse en un Chromebook. Encienden mucho más rápido que un PC u ordenador portátil porque no ejecutan simultáneamente muchos procesos.

## ¿Qué es Google Workspace for Education?

Google Workspace for Education es un conjunto de aplicaciones de productividad que Google ofrece a las escuelas e instituciones educativas. Estas aplicaciones de comunicación y colaboración incluyen Gmail, Calendario, Drive (con capacidad de almacenamiento ilimitada), Documentos y Sitios.

Esta misma cuenta permite el acceso a docenas de otras herramientas de colaboración que tienen el soporte de Google. Todas estas aplicaciones existen online (o en la nube), lo cual significa que todas las creaciones pueden ser accedidas desde cualquier dispositivo que tenga conexión a Internet.

## ¿Por qué escoger el Chromebook?

El Chromebook es un dispositivo robusto, razonablemente económico y pensado para la educación. Conecta a los alumnos a Internet y les da acceso al uso de las aplicaciones de Google Workspace y en general a cualquier aplicación que funcione en un navegador. También pueden ejecutar Apps del sistema Android. Además, la alta duración de sus baterías garantiza que con una carga diaria en casa se puede cubrir adecuadamente toda la jornada escolar.

El hardware de Chromebook, su sistema operativo y software han sido diseñados en conjunto y vienen como un paquete completo. Esto proporciona una experiencia fluida y receptiva sin incompatibilidades ni problemas de rendimiento. A diferencia de los portátiles normales, un Chromebook nunca encontrará software que no pueda ejecutar, ni será afectado por software malintencionado o virus que puedan repercutir en el rendimiento del dispositivo.

El ecosistema de Google ofrece una plataforma robusta, basada en "la nube", que es muy apropiada para alcanzar los estándares de aprendizaje y en general los objetivos del currículo educativo, aumentando la participación de los alumnos, haciendo que se involucren de forma activa en el aprendizaje y ofreciéndoles destrezas del siglo XXI tales como comunicación, pensamiento crítico, creatividad junto con dominio de los contenidos. Debido a la creciente y ya altísima tasa de adopción de este tipo de dispositivos en el entorno escolar, podemos estar seguros de que los Chromebook van a ser compatibles con la mayoría de las aplicaciones basadas en la web en el futuro.

## ¿Es el Chromebook compatible con otros sistemas? Es decir, si envió un e-mail con un documento Office adjunto (Word, Excel o PowerPoint), ¿será alguno de estos documentos visible?

Sí, Chromebook puede abrir todos los formatos más comunes de documentos y archivos utilizando el software de Google Classroom y de Google Drive. Sin embargo, todos los documentos y recursos que los profesores envíen al estudiante incluyendo documentos que éstos creen y con los que trabajen, estarán en el formato de Google Drive para permitir el uso de funciones de uso compartido y colaborativo.

## ¿Podría utilizar un ordenador personal o tableta que no sea un Chromebook?

Todos los documentos que el alumno elabore con su Chromebook están disponibles y son susceptibles de ser consultados y editados en cualquier otro dispositivo. Sin embargo, para su uso en clase descartamos el uso de equipos de otro tipo por varias causas:

- No podemos garantizar un acceso seguro y supervisado a la red (al no poder integrar otro tipo de dispositivos en la consola de administración de Google).
- Otros dispositivos son susceptibles de más problemas: virus, incompatibilidad de software, fallos del hardware, reducida autonomía de la batería y software obsoleto que seguro impediría el que los estudiantes siguiesen el ritmo de sus compañeros, ralentizando o demorando las lecciones y la aplicación del currículo.
- Por otra parte, la asistencia técnica del profesor en las clases se ve muy comprometida si ha de lidiar con equipos muy diferentes entre sí. El profesor ha de centrarse en la labor docente, no en la asistencia técnica.
- Para usar todas las funciones de la plataforma Google Suite es necesario específicamente un Chromebook. Sólo los dispositivos Chromebook se unirán al dominio del centro.
- Un Chromebook es menos costoso que un portátil con igual capacidad, tiene mucho menos mantenimiento y proporcionará acceso a todas las funciones en el aula.

## ¿Qué alumnos usarán Chromebooks?

Al finalizar el proceso de implantación, a partir de 5º de E.P. cada alumno dispondría de un Chromebook como herramienta de trabajo y estudio personal.

Se elige comenzar en estos cursos por considerar que los alumnos están en condiciones de empezar a interiorizar las destrezas técnicas mínimas y de esa manera puedan adaptarse con cierta rapidez, además de ir cogiendo la autonomía suficiente que se requiere.

## ¿Cuánto durarán estos dispositivos antes de que tengamos que comprar Chromebooks nuevos?

Los Chromebooks son robustos, tienen muy pocas partes móviles y generan muy poco calor. Por lo tanto, su expectativa de vida - siempre y cuando se los trate apropiadamente- es bastante larga. Entre 5 y 8 años es un tiempo bastante realista. Además, los dispositivos tienen procesadores poderosos, memoria adecuada y actualizan automáticamente las últimas versiones del sistema operativo y de las aplicaciones, así como protecciones de seguridad sin que el alumno tenga que hacer nada.

## ¿Qué cosas harán los alumnos con estos dispositivos?

Los alumnos crearán documentos, hojas de cálculos, presentaciones, proyectos y en general "producciones digitales". Podrán hacerlo individualmente o en forma colaborativa ya que los documentos pueden ser compartidos entre los usuarios. Los alumnos completarán los trabajos online y luego entregarán a sus profesores a través de la plataforma de clases virtuales Google Classroom entre otras.

También podrán acceder a todos sus libros de texto digitales gracias a la correspondiente aplicación, que también funciona sin necesidad de conexión a internet. Gracias a la conexión a Internet, los alumnos podrán colaborar no solo con sus compañeros inmediatos, sino que también podrán acceder a contenidos y conectarse con otros alumnos de todo el mundo.

## ¿Cómo será posible asegurar el que los alumnos no se pasen las clases jugando a juegos de ordenador?

Los Chromebooks están específicamente diseñados para su uso en escuelas y como tales pueden controlarse por el profesorado de cada clase (opciones como desconexión de WiFi, bloqueo de teclado, pantalla en blanco, permitir sólo el acceso a determinadas páginas web y recursos, silenciar los altavoces, etc.). Las funciones de administración y uso de Google Classroom en los Chromebooks permiten el control y la supervisión de los chicos en cada lección.

## ¿Qué obligaciones tiene mi hijo con esta tecnología?

El Chromebook del alumno es una herramienta de aprendizaje importante destinada a fines educativos. Al tener todos libros en formato digital es imprescindible que todos los días se traiga al colegio y que previamente, la noche anterior se haya recargado completamente la batería.

Deberá cumplir la "Normativa de buenas prácticas y buen uso del Chromebook" publicada para garantizar el éxito del programa.

## Mi hijo se olvidó de cargar su Chromebook antes de la escuela. ¿Qué sucede?

Los alumnos deben cargar sus Chromebooks todas las noches en el hogar y traerlos al colegio totalmente cargados. Tienen que traer cargado el dispositivo igual que la ropa de Educación Física, los instrumentos de Música, los cuadernos o cualquier otro tipo de material escolar. etc.

Tendrá que hacer más tarde, en su casa, las tareas o actividades que no pudo realizar en el horario escolar.

## En este momento en casa no tenemos acceso a Internet. ¿Qué puede hacer mi hijo?

Los alumnos podrán ver los documentos, hojas de cálculo, presentaciones y dibujos de Google aunque no tengan conexión a Internet. También podrán editar documentos, presentaciones y dibujos de Google sin estar conectados. Muchas (no todas) aplicaciones funcionan sin conexión a internet. El Chromebook guarda los documentos que se han abierto recientemente para poder utilizarlos sin conexión y de la misma forma puede crear nuevos documentos en las aplicaciones adecuadas.

## ¿Puedo usar o instalar otras aplicaciones, tales como Microsoft Office o Photoshop?

Los Chromebooks no tienen aplicaciones de escritorio, tales como Office, Photoshop, Premiere/Final Cut Studio, o iTunes. Sin embargo, existen sustitutos gratuitos de esas aplicaciones tales como Pixlr, YouTube, y Google Music.

Los Chromebooks usan aplicaciones web y sitios web, por eso no se puede instalar en ellos programas tradicionales. Sin embargo, ejecutan las aplicaciones de Google para el procesamiento de texto, hojas de cálculo, presentaciones, gráficos y correo. Estas aplicaciones abren y guardan archivos en formato Office. También funcionan MS Office On-Line y muchas aplicaciones Android. Además, el centro puede restringir o sugerir la instalación de "aplicaciones" así como de "extensiones de Chrome" para asegurar y controlar uso educativo del dispositivo.

## ¿Tengo obligación de adquirir un Chromebook? ¿No puedo usar otra tecnología?

Sí. Los Chromebook son el único tipo de dispositivo que desde el centro hemos contemplado para este programa. De no tenerlo no podemos garantizar el acceso a todos los recursos disponibles en las horas de aula. Al no poder incluir otro dispositivo en la consola de administración de Google tampoco podríamos garantizar la adecuada seguridad necesaria en un entorno escolar. Por otra parte, el profesor ha de ser un experto en su materia y en la pedagogía de la misma. No podemos exigir que conozca todo tipo de dispositivos digitales y su uso.

## ¿Por qué adquirir el Chromebook indicado por el colegio?

**Edelvives**, empresa con la que el colegio colabora, nos ofrece un modelo de Chromebook, con más prestaciones y precio adaptado y ya suficientemente probado para el uso educativo y sobre todo, **con un seguro excepcional** para la asistencia técnica. En el precio ya se incluye la licencia Google para Educación y el Canon Digital, sumando el seguro de tres años o cuatro años de duración, por lo que consideramos que es la opción más conveniente. **Edelvives**, en su sistema de compra on-line, ofrece la posibilidad de pago en dos plazos (50% - 50%) sin intereses. No obstante, también ofrece financiación a 6, 12, 18 y 24 meses adaptándose a todas las necesidades.

## ¿Qué pasa si no puedo pagar el Chromebook?

Rogamos que comenten este particular con dirección.

## ¿Por qué hay que adquirir una licencia de administración Google para Educación?

Las licencias de administración Google para Educación permiten a los gestores TIC del colegio administrar los dispositivos asociados al mismo. Esto significa que podemos crear grupos de usuarios con el fin de aplicar diferentes políticas de seguridad a cada alumno, en función de su edad, por ejemplo. Podemos preinstalar aplicaciones o bloquear otras, de forma que no tengan acceso a Apps no adecuadas a su edad o que al abrir el ordenador en el aula todos tengan ya preinstalada la aplicación que se necesita en esa sesión.

También y es muy importante, permitir o impedir el acceso a determinadas webs (juegos, o páginas no adecuadas) durante un horario concreto o durante un tiempo predeterminado. Incluso bloquear el acceso a internet si en un momento dado el profesor no lo considera oportuno. De la misma forma controlaremos los accesos de los alumnos impidiendo por ejemplo que usuarios ajenos al colegio usen estos dispositivos por motivos de seguridad.

## ¿Debo comprar algo más, además del dispositivo?

Sí, será necesario comprar las licencias de los libros digitales que los alumnos usarán. Es conveniente una funda, unos auriculares y (que probablemente ya tendrán) y un ratón si no se hacen al uso del trackpad.

## ¿Hay alguna ventaja económica en el uso de esta plataforma?

Si bien hay un coste inicial de adquisición más elevado, se posibilita el acceso a libros en formato digital, bastante más baratos, materiales de libre acceso y contenidos digitales. El primer año la inversión total es importante, pero en el tiempo de duración de las etapas (4 o 5 años) el importe gastado es menor que lo que se viene haciendo con los libros de texto en formato papel.

## ¿Qué sucede si el dispositivo se estropea?

Los propios alumnos son los responsables del cuidado de sus equipos, tal y como lo son de otros instrumentos escolares como libros de texto, calculadoras, material deportivo o libros de la biblioteca. Debemos hacerles muy conscientes de este particular.

Los Chromebooks propuestos por Edelvives e indicados para su compra por el colegio, **incluyen un seguro de 3 o 4 años de duración** para la reparación del dispositivo en caso de necesidad. Durante el tiempo de reparación el colegio prestará un equipo al alumno, que podrá ser usado exclusivamente en el colegio, durante la jornada escolar. Al estar todos los datos en "la nube" los alumnos no pierden ningún un tipo de información o trabajo que hayan realizado y pueden consultarlos en sus casas desde cualquier otro dispositivo electrónico.

## ¿Qué sucede si otro alumno daña el dispositivo de mi hijo?

En esos casos, como en otros similares, se investigarán las circunstancias caso a caso. Si se demuestra intencionalidad o negligencia se aplicarán todas las medidas reflejadas en el Reglamento de Régimen Interior, pudiendo llegar a tener que abonar los gastos de reparación o sustitución del equipo dañado intencionadamente.

## ¿Qué nombre de usuario usarán los alumnos para ingresar al sistema operativo de su dispositivo?

Cada alumno tendrá una cuenta de Google Workspace For Education, proporcionada por el colegio. Los alumnos podrán cambiar su contraseña, pero no pueden cambiar su nombre de usuario.

## ¿Padecerán los estudiantes de fatiga ocular por el uso de los Chromebooks en clase?

Los modelos de Chromebook utilizados están específicamente diseñados para uso educativo y, como tal, las pantallas están destinadas a ser utilizadas regularmente a lo largo del día sin afectar a la visión de las alumnas y los alumnos. Aun así, no utilizarán el Chromebook en todas las lecciones, ni por supuesto todo el tiempo. Usarán ordenadores, pero también cuadernos en papel y otros medios no tecnológicos usados habitualmente en las escuelas.

## ¿Seguirán los alumnos escribiendo en sus cuadernos?

Por supuesto. En algunas asignaturas siempre se utilizarán libros de ejercicios y lo normal es utilizar una combinación de ordenador y material tradicional. Además, hoy por hoy casi todos los exámenes son aún por escrito, por lo que hemos de preparar a los estudiantes para esto. Eso no quita para que el Chromebook y los libros digitales sean la principal herramienta educativa.

## ¿Incrementará el peso en mochila el uso de estos dispositivos?

El uso de Chromebooks permite trabajar con libros, materiales y contenidos propios en formato digital. Esta dinámica posibilitará la reducción del peso a transportar, en lugar de su incremento. Para reducir el peso de las mochilas se procurará utilizar clasificador para disminuir el peso de los cuadernos.